



АДМИНИСТРАЦИЯ ХОЛМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

13 апреля 2018 года № 241

г. Холм

**Об утверждении Положения о порядке деятельности
специализированной службы по вопросам похоронного дела на
территории Холмского городского поселения**

В соответствии федеральными законами от 12 января 1996 года № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом Холмского муниципального района, Администрация Холмского муниципального района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемое Положение о порядке деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории Холмского городского поселения.

2. Опубликовать постановление в периодическом печатном издании - бюллетене «Вестник» и разместить на официальном сайте Администрации Холмского муниципального района в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».

**Первый заместитель
Главы администрации
муниципального района**

Т. А. Прокофьева

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Администрации
района от 13.04.2018 № 241

ПОЛОЖЕНИЕ**о порядке деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории Холмского городского поселения****1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1996 года № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» и устанавливает порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории Холмского городского поселения.

1.2. Специализированная служба по вопросам похоронного дела на территории Холмского городского поселения (далее специализированная служба) создается Администрацией Холмского муниципального района в предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации организационно-правовых формах.

1.3. Специализированная служба в своей работе руководствуется Федеральным законом от 12 января 1996 года № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 года № 1025, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящим Положением.

1.4. Отказ специализированной службы в предоставлении гарантированного перечня услуг по погребению не допускается.

1.5. Стоимость услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, определяется Администрацией Холмского муниципального района по согласованию с соответствующими отделениями Пенсионного фонда Российской Федерации и Фонда социального страхования Российской Федерации, органами государственной власти Новгородской области и возмещается специализированной службе в порядке, установленном действующим законодательством.

1.6. Оплата стоимости услуг, предоставляемых сверх гарантированного перечня услуг по погребению, производится за счет средств супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего.

1.7. Стоимость услуг согласно гарантированному перечню возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской

Федерации.

1.8. Специализированная служба на безвозмездной основе гарантирует оказание услуг по погребению умершего на дому, на улице или в ином месте после установления органами внутренних дел его личности, при отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение.

1.9. Специализированная служба должна иметь вывеску с указанием наименования организации и режима работы.

1.10. В помещениях специализированной службы, где производится прием заказов на оказание услуг по погребению, на доступном месте должна находиться следующая информация:

извлечения (выписки) из Федерального закона от 12 января 1996 года № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»;

извлечения (выписки) из Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

прейскуранты на услуги и предметы ритуала;

образцы и проспекты рекомендуемых, изготавливаемых и реализуемых изделий;

образцы типовых документов, квитанций, удостоверяющих прием заказа исполнителем и оплату услуг потребителем;

гарантированный перечень услуг по погребению на безвозмездной основе для всех категорий умерших (погибших);

перечень услуг, предоставляемых за дополнительную плату;

фамилии и телефоны должностных лиц, отвечающих за качество и сроки предоставляемых услуг;

копии документов о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя без образования юридического лица (устав, свидетельство о государственной регистрации и иные учредительные документы).

2. Задачи специализированной службы

Основными задачами специализированной службы являются:

2.1. Выполнение работ, оказание услуг по погребению на кладбищах;

2.2. Оказание различных видов ритуальных услуг;

2.3. Реализация ритуальных товаров;

2.4. Повышение качества оказываемых услуг (выполняемых работ) по погребению, ритуальных услуг и предоставляемых товаров;

2.5. Расширение перечня услуг по погребению, ритуальных услуг и товаров.

3. Обязанности специализированной службы

Специализированная служба обязана обеспечить:

3.1. Предоставление на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению для различных категорий умерших (погибших) в соответствии со статьями 9, 12 Федерального закона «О погребении и похоронном деле»;

3.2. Прием заказов на организацию и проведение похорон.

Заказ на оказание услуг по погребению оформляется на единых типовых бланках строгой отчетности (квитанциях) с обязательным заполнением следующих реквизитов:

дата приема заказа;

перечень заказанных видов услуг и товаров с обязательным указанием их стоимости в отдельности и общей суммы заказа;

фамилия, имя, отчество и подпись лица, принявшего заказ;

3.3. Формирование и сохранность архивного фонда документов по приему и исполнению заказов в установленном порядке;

3.4. Информирование населения Холмского городского поселения о порядке и условиях оказания услуг по погребению, ритуальных услуг и сопутствующем ассортименте товаров;

3.5. Соответствующее качество предоставляемых услуг и товаров, выполняемых работ и культуру обслуживания.

4. Ответственность и гарантии специализированной службы

4.1. Специализированная служба обязана гарантировать лицам, взявшим на себя обязанности по погребению умерших (погибших), представление полного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе, установленных статьями 9, 12 Федерального закона «О погребении и похоронном деле». Услуги по погребению, предоставляемые сверх гарантированного перечня, оплачиваются за счет средств лиц, взявших на себя обязанности по погребению умершего (погибшего), и возмещению в стоимостном выражении не подлежат.

4.2. Специализированная служба обеспечивает гарантии исполнения волеизъявления умерших (погибших) в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4.3. В случае некачественного выполнения работ, предоставления услуг (товаров) специализированная служба обязана за свой счет в течение 10 дней устранить выявленные недостатки.

4.4. Деятельность специализированной службы должна обеспечивать рациональный режим природопользования, правила безопасности производства работ, соблюдение санитарно-гигиенических норм и требований по защите здоровья людей.

4.5. Администрация Холмского муниципального района имеет право приостановить деятельность специализированной службы на территории Холмского городского поселения при обнаружении нарушений действующего законодательства Российской Федерации и требований, установленных настоящим Положением, до устранения специализированной службой допущенных нарушений и возмещения причиненного ущерба.