



АДМИНИСТРАЦИЯ ХОЛМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

26 января 2018 года № 19-рз

г. Холм

**О проведении независимой оценки качества деятельности
образовательных организаций Холмского муниципального района
в 2018 году**

В целях проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями Холмского муниципального района в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказа министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

1. Утвердить прилагаемый перечень образовательных организаций для проведения в 2018 году независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования в Холмском муниципальном районе.

2. Назначить отдел образования Администрации Холмского муниципального района организацией-оператором по проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями подведомственными Администрации Холмского муниципального района.

3. Утвердить прилагаемое Техническое задание на выполнение работ в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями Холмского муниципального района (далее – Техническое задание) на 2018 год.

4. Начальнику отдела образования Н.В.Федоровой организовать выполнение работ по независимой оценке качества оказания муниципальных образовательных услуг во взаимодействии с общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений Холмского муниципального района в соответствии с (прилагаемым) Техническим заданием.

5. Контроль, за исполнением настоящего распоряжения, возложить на заместителя Главы Администрации Холмского муниципального района Рыбинкину Е.А.

6. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте Администрации Холмского муниципального района в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».

**Первый заместитель
Главы администрации
муниципального района**

Т. А. Прокофьева

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Администрации
района от 26.01.2018 № 19-рз

**Перечень
образовательных организаций для проведения в 2018 году независимой
оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги в
сфере образования в Холмском муниципальном районе**

№ п/п	Наименование образовательной организации
1.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» г. Холма
2.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» г. Холма
3.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко» г. Холма
4.	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования» г. Холма

УТВЕРЖДЕН

распоряжением Администрации
района от 26.01.2018 № 19-рз

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**на выполнение работ, в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями Холмского муниципального района в 2018 году**

1. Организация-оператор организует и проводит следующие работы в целях проведения независимой оценки качества услуг муниципальными образовательными организациями Холмского муниципального района (далее – работы), в 2018 году:

- осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг образовательными организациями в соответствии с настоящим Техническим заданием по трем основным направлениям:

изучение и оценка данных, размещенных на официальных сайтах образовательных организаций;

изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг;

- готовит инструментарий (анкета, опросный лист и др.);

- согласовывает с общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений Холмского муниципального района (далее- Общественный совет) форму и инструментарий проведения исследования, сроки и формы предоставления отчетных материалов;

- готовит проекты результатов выполненных работ, включая проекты рейтингов образовательных организаций;

- готовит аналитический отчет;

- представляет аналитический отчет и проекты рейтингов образовательных организаций на утверждение Общественному совету.

2. При выполнении работ организация-оператор должна руководствоваться следующими нормативными правовыми документами и методическими материалами:

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг

организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, направленными в письме Министерства образования и науки РФ от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО».

Перечень образовательных организаций, в отношении которых необходимо провести работы в 2018 году:

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» г. Холма

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» г. Холма

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко» г. Холма

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования» г. Холма

3. Сроки проведения работ: февраль – декабрь 2018 года

4. Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим общим критериям

- открытость и доступность информации об образовательной организации;

- комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации;

- профессионализм персонала (повышение квалификации, опыт работы);

- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в образовательной организации.

5. Источники получения информации:

- официальные сайты образовательных организаций;

- официальный сайт «Государственные муниципальные учреждения» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);

- нормативные правовые акты (регламенты предоставления и стандарты услуг в сфере образования);

- данные проведенных социологических исследований, позволяющих оценивать значения показателей удовлетворенности получателей услуг: анкетные опросы (письменные) интересующих целевых групп, случайной (вероятностной) выборки и т.п.

6. По окончании выполнения работ организация-оператор предоставляет Общественному совету, в отдел образования администрации Холмского муниципального района результаты работы – рейтинги образовательных организаций и аналитический отчет со всеми таблицами и приложениями на бумажном и электронном носителях.

7. Рейтинги образовательных организаций должны быть представлены:

- по критериям, указанным в п. 5. Технического задания;

- в разрезе группировки показателей;

- по способам оценки (методические рекомендации по проведению независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность).

8. Аналитический отчет по итогам выполненных работ должен быть сделан по критериям и показателям по каждой образовательной организации отдельно и в целом по типу образовательных организаций, содержать анализ всех данных по критериям и показателям, выводы и предложения.

9. Получатель выполненных работ: Общественный совет, отдел образования Администрации Холмского муниципального района.
