



АДМИНИСТРАЦИЯ ХОЛМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО  
РАЙОНА

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

28.10.2024 № 1035

г. Холм

**Об утверждении муниципальной программы Холмского  
муниципального округа «Обеспечение прав потребителей в Холмском  
муниципальном округе на 2025 - 2030 годы»**

В соответствии со статьей 42.1. Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», подпунктом «б» пункта 7 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 25 мая 2017 года № Пр-1004ГС по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации 18 апреля 2017 года о развитии национальной системы защиты прав потребителей, с перечнем муниципальных программ Холмского муниципального округа, утвержденным распоряжением Администрации Холмского муниципального района от 23 сентября 2024 года № 462-рп, Администрация Холмского муниципального района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемую муниципальную программу Холмского муниципального округа «Обеспечение прав потребителей в Холмском муниципальном округе на 2025 - 2030 годы» с 01 января 2025 года.

2. Признать с 01 января 2025 года утратившими силу постановления Администрации Холмского муниципального района:

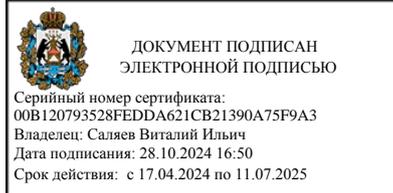
от 31.10.2022 № 717 «Об утверждении муниципальной программы Холмского муниципального района «Обеспечение прав потребителей в Холмском муниципальном районе на 2023 - 2025 годы»;

от 01.02.2023 № 66 «О внесении изменений в муниципальную программу Холмского муниципального района «Обеспечение прав потребителей в Холмском муниципальном районе на 2023 - 2025 годы»;

от 09.02.2024 № 94 «О внесении изменений в муниципальную программу Холмского муниципального района «Обеспечение прав потребителей в Холмском муниципальном районе на 2023 - 2025 годы».

3. Опубликовать постановление в периодическом печатном издании Холмского муниципального округа – бюллетене «Вестник Холмского муниципального округа» и разместить на официальном сайте Администрации Холмского муниципального района в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».

**Глава  
муниципального района**



**В.И. Саляев**

## УТВЕРЖДЕНА

постановлением Администрации  
района от 28.10.2024 № 1035

**Муниципальная программа Холмского муниципального округа  
«Обеспечение прав потребителей в Холмском муниципальном округе на  
2025 - 2030 годы»**

**ПАСПОРТ**

**муниципальной программы Холмского муниципального округа**

**1. Наименование муниципальной программы:** Обеспечение прав потребителей в Холмском муниципальном округе на 2025 - 2030 годы.

**2. Ответственный исполнитель муниципальной программы:** отдел экономики и природопользования администрации Холмского муниципального округа.

**3. Соисполнители муниципальной программы:**  
отдел образования администрации Холмского муниципального округа;  
отдел строительства и дорожного хозяйства администрации Холмского муниципального округа;

отдел культуры администрации Холмского муниципального округа.

**4. Цели, задачи и целевые показатели муниципальной программы:**

№ п/п	Цели, задачи муниципальной программы, наименование и единица измерения целевого показателя	Значения целевого показателя по годам					
		2025	2026	2027	2028	2029	2030
1	2	3	4	5	6	7	8
Цель 1. Развитие системы обеспечения прав потребителей в Холмском округе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты							
1.1.	Задача 1. Развитие и укрепление системы защиты прав потребителей в Холмском округе, обеспечение координации деятельности всех участников по достижению цели Программы.						
1.1.1.	Показатель 1. Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей населения Холмского муниципального округа, ед.	14	14	14	15	15	15

1.1.2.	Показатель 2. Количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности населения Холмского муниципального округа, ед.	1	1	1	1	1	1
1.1.3.	Показатель 3. Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети Интернет, направленных на повышение потребительской грамотности населения Холмского муниципального округа, ед.	4	4	4	5	5	5
1.1.4.	Показатель 4. Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей населения Холмского муниципального округа, ед.	28	28	29	29	30	30
1.1.5.	Показатель 5. Количество документов, подготовленных для потребителей (претензий в хозяйствующие субъекты, заявлений и обращений в различные организации), населения Холмского муниципального округа, ед.	1	1	1	1	1	1
1.1.6.	Показатель 6. Количество образовательных мероприятий, проведенных органами и организациями, входящими в систему защиты прав	1	1	1	1	1	1

потребителей населения Холмского муниципального округа, ед.						
--	--	--	--	--	--	--

**5. Сроки реализации муниципальной программы:** с 01 января 2025 года по 31 декабря 2030 года (включительно).

**6. Объемы и источники финансирования муниципальной программы в целом и по годам реализации (тыс. рублей):**

Год	Источник финансирования				
	бюджет муниципального округа	федеральный бюджет	областной бюджет	внебюджетные средства	всего
1	2	3	4	7	8
2025	1,00000	0,0	0,0	0,0	1,00000
2026	1,00000	0,0	0,0	0,0	1,00000
2027	1,00000	0,0	0,0	0,0	1,00000
2028	1,00000	0,0	0,0	0,0	1,00000
2029	1,00000	0,0	0,0	0,0	1,00000
2030	1,00000	0,0	0,0	0,0	1,00000
ВСЕГО	6,00000	0,0	0,0	0,0	6,00000

**7. Ожидаемые конечные результаты реализации муниципальной программы:**

В результате реализации Программы в 2030 году ожидаются:

обеспечение сбалансированной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов местного самоуправления, государственной власти всех уровней, общественных объединений потребителей и создание комплексного подхода к защите прав потребителей;

повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных федеральным законодательством;

повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

снижение количества нарушений действующего законодательства в сфере потребительского рынка;

повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).

## **I. Характеристика текущего состояния обеспечения прав потребителей на территории округа, приоритеты и цели государственной политики в указанной сфере**

В 2022 году ключевым событием в области защиты прав потребителей в Российской Федерации стало заседание президиума Государственного совета Российской Федерации, посвященное вопросам развития национальной системы защиты прав потребителей. По итогам заседания Президентом Российской Федерации был дан перечень поручений, направленный на совершенствование национальной системы защиты прав потребителей. Во исполнение данных поручений распоряжением Правительства Российской Федерации 28 августа 2017 года утверждена Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года (далее – Стратегия).

Стратегия является основополагающим документом для последующей планомерной работы в целях решения актуальных задач на различных сегментах потребительского рынка.

Структура обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей в сфере розничной торговли и оказания услуг в 2023-2024 годы представлена в таблице.

Таблица

№ п/п	Виды деятельности	Количество рассмотренных обращений	
		2023	2024
1.	В сфере розничной торговли	15	8
	из них продовольственными товарами	9	4
	непродовольственными товарами	3	2
2.	В сфере услуг:		
	Общественного питания	-	-
	бытового обслуживания населения	-	-
	техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств	-	-
	туристских услуг	-	-
	транспортных услуг	-	-
	услуг связи	3	2
3.	Банковской деятельности	-	-
4.	Микрофинансовой деятельности	-	-
5.	Жилищно - коммунальных услуг	-	-
6.	Медицинских услуг	-	-
7.	Прочие виды деятельности	-	-

Реализация мероприятий Программы позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и повысит качество жизни жителей округа.

Программа направлена на создание условий для эффективной защиты прав потребителей, снижения социальной напряженности на потребительском рынке.

Законодательство предоставляет органам местного самоуправления муниципальных образований Новгородской области право не только рассматривать жалобы потребителей и консультировать их по проблемам защиты прав потребителей, но и анализировать договоры, заключаемые хозяйствующими субъектами с потребителями. При выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества или опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды органы местного самоуправления муниципальных районов Новгородской области и городского округа Великий Новгород округов вправе согласно статье 44 Закона № 2300-1 информировать об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль качества и безопасности товаров (работ, услуг); при выявлении продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг), не сопровождающихся достоверной и достаточной информацией, с просроченными сроками годности, или без сроков годности, если установление этих сроков обязательно, - приостанавливать продажу товаров (выполнение работ, оказание услуг) до предоставления информации или прекращать продажу товаров (выполнение работ, оказание услуг). Также органы местного самоуправления вправе обращаться в суды в защиту прав потребителей (в том числе неопределенного круга потребителей). При этом Закон определяет, что 50% суммы взысканного судом штрафа в размере цены иска за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требования потребителя перечисляются органу местного самоуправления, выступившему с заявлением в защиту прав потребителя.

Цель Программы – развитие системы обеспечения прав потребителей в Холмском муниципальном округе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

Достижение цели, задач, запланированных значений показателей Программы планируется обеспечить посредством выполнения Плана мероприятий Программы, представленном в приложении 1 к Программе.

Реализация мероприятий Программы позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и повысит качество жизни жителей Холмского муниципального округа.

## **II. Перечень и анализ социальных, финансово-экономических и прочих рисков реализации муниципальной программы**

К основным рискам относятся следующие:  
организационные риски;  
риски, связанные с человеческим фактором.

## **III. Механизм управления реализацией муниципальной программы**

Контроль, за ходом реализации мероприятий муниципальной Программы, координацию выполнения мероприятий муниципальной Программы, обеспечение эффективности реализации муниципальной Программы, подготовку при необходимости предложений по уточнению мероприятий муниципальной Программы, объемов финансирования, механизма реализации муниципальной Программы, исполнителей муниципальной Программы, целевых показателей реализации муниципальной Программы осуществляет отдел экономики и природопользования Администрации муниципального округа (далее – Отдел).

Ответственный исполнитель муниципальной программы совместно с соисполнителями до 01 марта года, следующего за отчетным, готовит годовой отчет о ходе реализации муниципальной программы по форме согласно приложению № 5 к Порядку принятия решений о разработке муниципальных программ Холмского муниципального района, их формирования и реализации, утвержденному постановлением Администрации Холмского муниципального района от 02.09.2013 № 702, обеспечивает их согласование с первым заместителем Главы администрации округа, заместителем Главы администрации округа, осуществляющим координацию деятельности ответственного исполнителя в соответствии с распределением обязанностей между Главой муниципального округа и заместителями Главы администрации муниципального округа, и направляет в отдел экономики и природопользования администрации округа.

К отчету прилагается пояснительная записка. В случае невыполнения запланированных мероприятий и целевых показателей муниципальной программы в пояснительной записке указываются сведения о причинах невыполнения, а также информация о причинах неполного освоения финансовых средств.

Ответственный исполнитель муниципальной программы до 01 марта года, следующего за отчетным годом, направляет в отдел экономики и природопользования Администрации округа заполненную таблицу согласно Приложению № 1 к Порядку проведения оценки эффективности реализации муниципальных программ Холмского муниципального района, утвержденному Постановлением Администрации Холмского

муниципального района от 02.09.2013 № 702, а также расчет оценки эффективности реализации муниципальных программ.

Приложение № 1  
к муниципальной программе

### Мероприятия муниципальной программы

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнитель	Срок реализации	Целевой показатель (номер целевого показателя из паспорта муниципальной программы)	Источник финансирования	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)					
						2025	2026	2027	2028	2029	2030
1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1.	Задача 1. Развитие и укрепление системы защиты прав потребителей в Холмском округе, обеспечение координации деятельности всех участников по достижению цели Программы.										
1.1.	Опубликование на сайте Администрации Холмского муниципального округа информации, посвященной проблемам защиты прав потребителей, предусматривающей формы обратной связи	отдел экономики и природопользования администрации округа	2025-2030 годы	1.1.3.		-	-	-	-	-	-
1.2.	Распространение среди потребителей специализированных брошюр, информационных бюллетеней,	отдел экономики и природопользования администрации округа	2025-2030 годы	1.1.2.		-	-	-	-	-	-

	справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей (в том числе через органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг)										
1.3.	Создание и размещение информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в помещении Администрации Холмского муниципального округа и многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг	отдел экономики и природопользования администрации округа	2025-2030 годы	1.1.2.	бюджет муниципального округа	1,00000	1,00000	1,00000	1,00000	1,00000	1,00000
1.4.	Проведение консультаций, по вопросам финансовой грамотности в сфере защиты прав потребителей	отдел экономики и природопользования администрации округа	2025-2030 годы	1.1.1.		-	-	-	-	-	-
1.5.	Проведение мероприятий (семинаров, лекций, бесед, и др.) для населения	отдел экономики и природопользования администрации округа	2025-2030 годы	1.1.4.		-	-	-	-	-	-

1.6.	Организация правовой помощи в сфере защиты прав потребителей гражданам	отдел экономики и природопользования администрации округа	2025-2030 годы	1.1.6.		-	-	-	-	-	-
1.7.	Распространение методических материалов, брошюр, плакатов, учебных пособий по вопросам защиты прав потребителей для граждан (в том числе, через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, органы социальной защиты, молодежные организации, библиотечную сеть). Размещение публикаций в средствах массовой информации, на официальном сайте Администрации Холмского муниципального округа, распространение памяток для потребителей	отдел экономики и природопользования администрации округа	2025-2030 годы	1.1.2.		-	-	-	-	-	-
1.8.	Актуализация специальных разделов «Защита прав потребителей» на сайте Администрации	отдел экономики и природопользования администрации округа	2025-2030 годы	1.1.3.		-	-	-	-	-	-

	Холмского муниципального округа, предусматривающие формы обратной связи										
1.9.	Пропаганда основ защиты прав потребителей через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	отдел экономики и природопользования администрации округа	2025-2030 годы	1.1.1.		-	-	-	-	-	-
1.10.	Организация проведения мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей, Дню пожилого человека и др.	отдел экономики и природопользования администрации округа	2025-2030 годы	1.1.4.		-	-	-	-	-	-
1.11.	Проведение анализа поступивших устных и письменных обращений граждан по сферам деятельности в области защиты прав потребителей	отдел экономики и природопользования администрации округа	2025-2030 годы	1.1.5.		-	-	-	-	-	-
1.12	Проведение систематического анализа нарушений прав потребителей в Холмском муниципальном округе, в целях выявления наиболее массовых или системных проявлений	отдел экономики и природопользования администрации округа	2025-2030 годы	1.1.5.		-	-	-	-	-	-

	недобросовестного (противоправного) поведения хозяйствующих субъектов										
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--